

ПАМЯТКА АБОНЕНТА

к публичной оферте о заключении договора об оказании телематических услуг связи

для абонентов ООО «Альфател плюс» — физических лиц

Уважаемый абонент!

Абонентская плата за текущий месяц списывается с лицевого счета 1-го числа текущего месяца, либо в день начала оказания Услуг за весь период, оставшийся до конца текущего месяца.

Оказание всех Услуг приостанавливается при наличии на лицевом счете денежных средств (баланс), недостаточных для оплаты текущих услуг связи, и возобновляется при достаточном пополнении баланса.

Граница ответственности Оператора за качество Услуг находится на кабеле в помещении Абонента, на разъеме RJ-45. Оператор не несет ответственности за механические повреждения кабеля внутри квартиры, а также за работу сетевого оборудования Абонента. С целью ограничения спам-активности, вызванной вредоносным ПО, Оператор имеет право произвести блокировку порта. По обращению абонента Оператор имеет право в индивидуальном порядке произвести разблокировку порта, если данное мероприятие не приведет к негативным последствиям нормального функционирования сети.

Проверить состояние своего счета можно самостоятельно:

1. на сайте alfatelplus.ru в разделе «Личный кабинет».
2. в Telegram на канале «Альфател плюс» с использованием чат-бота.

Для доступа к «Личному кабинету» необходимо ввести логин и пароль из

Рекомендации пользователю услуги Интернет

Предлагаем ознакомиться с рекомендациями, которые помогут Вам обеспечить наилучший прием беспроводных сигналов Wi-Fi. Несколько простых базовых правил, для хорошей работы Интернет и IPTV в многоквартирном доме.

Мы настоятельно рекомендуем подключать домашние устройства кабелем, при наличии такой возможности. Только при проводном подключении можно гарантированно получить качественный сигнал особенно это касается телевизоров со SmartTV, так как эта опция предъявляет повышенные требования к качеству связи.

Приобретать маршрутизаторы (роутеры) стоит те, которые способны работать в двух диапазонах сети 2.4 и 5 ГГц, а при настройке выбирать 5 ГГц, так как в многоквартирных домах используемый диапазон 2.4 ГГц является наиболее «загруженным», вследствие чего ухудшаются параметры приема беспроводного сигнала, такие как скорость и задержка, что в свою очередь пагубно влияет на качество связи, долго загружается видео или картинка IPTV начинает «рассыпаться».

Перед покупкой маршрутизатора, убедитесь, что ваши устройства поддерживают работу Wi-Fi в диапазоне 5 ГГц. Для большинства персональных компьютеров можно приобрести Wi-Fi адаптеры с поддержкой 5 ГГц диапазона, желательно выбирать адаптер с интерфейсом подключения PCI-E, M2, так как интерфейс USB может работать нестабильно и часто прерывать текущие сессии.

Обращаем внимание что желательно размещать маршрутизатор в точке, равноудаленной от противоположных концов помещения. Не стоит размещать маршрутизатор в шкафах или металлических ящиках, это может значительно ухудшить качество Wi-Fi соединения.

В случае, если площадь помещения очень большая и на пути Wi-Fi сигнала имеется множество преград, таких например, как стены, рекомендуем устанавливать устройства для расширения зоны покрытия Wi-Fi сети (повторители, Mesh системы), которые необходимо подключать кабелем от основного роутера.

Срок работы WiFi модуля 3-5 лет, роутеры с большим сроком эксплуатации лучше заменить или использовать в качестве проводных.

Так же следует учесть, что если Вы планируете пользоваться тарифами выше 100Мбит/сек, то необходимо выбирать роутер с WAN портом 1000Мбит/сек.

Соблюдая эти простые правила, вы сможете избежать проблем и получить быстрый Интернет и

хорошее качество IPTV.